dddstart

DDD Analytics

Instrukcja obsługi

dla indywidualnego kierowcy

Wybór pliku DDD, analiza danych, raport PDF, historia i informacje o retencji.

Wersja aplikacji	**0.2.208**
Wydanie	**2026-11-05.1-50f41b**
Data wygenerowania	**5.11.2026**
Stan prawny	**05.11.2026**

Spis treści

1. Jak działa DDDStart 3
2. O instrukcji i zakresie usługi 4
3. Konto i logowanie 5
4. Przygotowanie i przesłanie pliku 6
5. Czytanie wyniku analizy 7
6. Raport i historia 8
7. Saldo i zakup analiz 9
8. Prywatność i pomoc 10

Instrukcja jest generowana automatycznie dla bieżącej wersji serwisu – najnowszą wersję zawsze pobierzesz z odnośnika „Instrukcja obsługi (PDF)” w stopce strony.

1. Jak działa DDDStart

DDDStart pomaga kierowcy przejrzeć dane zapisane na własnej karcie kierowcy lub w tachografie. Raport pokazuje aktywności, możliwe naruszenia, zdarzenia techniczne i ostrzeżenia dotyczące jakości danych.

1. Pobierz plik źródłowy

Pobierz dane z karty kierowcy lub tachografu przy użyciu czytnika albo urządzenia pobierającego. Zachowaj oryginalny plik na własnym urządzeniu — serwis przechowuje tylko 5 ostatnio wysłanych plików, każdy do 3 miesięcy od ostatniego użycia.

2. Wgraj plik do DDDStart

Zaloguj się na swoje konto, otwórz analizę i wybierz plik. Obsługiwane są pliki z kart i tachografów cyfrowych oraz inteligentnych G1, G2 i G2v2, w formatach wskazanych na stronie pomocy.

3. Przejrzyj dane i ostrzeżenia

- wykres aktywności: jazda, inna praca, dyspozycyjność i odpoczynek,
- zakres dat i kompletność zapisów dostępnych w pliku,
- możliwe naruszenia czasu jazdy, przerw i odpoczynków,
- zdarzenia i usterki tachografu oraz dane techniczne,
- status weryfikacji podpisów i certyfikatów, jeśli format pliku pozwala je sprawdzić.

4. Zrozum status wyniku

Status „niezweryfikowany” oznacza, że nie ma wystarczającego dowodu, aby potwierdzić dany element. Nie oznacza automatycznie manipulacji. Możliwe naruszenie jest wskazówką do sprawdzenia kontekstu i przepisów, a nie samodzielnym rozstrzygnięciem organu kontrolnego.

5. Zachowaj raport

Raport i historia analizy są dostępne do 12 miesięcy od jej utworzenia, chyba że zostaną wcześniej usunięte. Na serwerze zostaje 5 ostatnio wysłanych plików DDD; starsze oryginały są usuwane automatycznie, a każdy nieużywany przez 3 miesiące także, więc zachowaj własną kopię, jeśli może być potrzebna później.

Pytania i odpowiedzi

Czy potrzebuję programu na komputerze?

Do analizy pliku nie — wystarczy przeglądarka. Do pobrania danych z karty potrzebny jest czytnik albo urządzenie pobierające.

Czy wynik zastępuje decyzję inspektora?

Nie. Raport jest pomocniczy i zależy od danych dostępnych w pliku oraz zakresu przeprowadzonych kontroli.

Czy oryginalne pliki pozostają na koncie?

Tylko 5 ostatnio wysłanych. Starsze oryginały usuwamy automatycznie, a każdy plik nieużywany przez 3 miesiące także; historia analiz i raporty są dostępne do 12 miesięcy od analizy, z możliwością wcześniejszego usunięcia.

2. O instrukcji i zakresie usługi

Instrukcja dotyczy DDDStart. DDDStart jest serwisem internetowym dla indywidualnego kierowcy do przesłania własnego pliku DDD, sprawdzenia odczytanych danych, przejrzenia analizy, pobrania raportu PDF i zachowania historii analiz.

Wynik jest pomocą w analizie zapisów, nie urzędowym rozstrzygnięciem ani poradą prawną. Kwoty możliwych kar są szacunkowe. Zakres odczytu, dostępność danych i status podpisów kryptograficznych są zależne od pliku; status „niezweryfikowany” nie oznacza, że podpis jest poprawny.

- Działa w aktualnej przeglądarce na komputerze, tablecie lub telefonie.
- Do analizy potrzebny jest wcześniej pobrany plik z karty kierowcy lub tachografu.
- Wydanie 0.2.4 nie pobiera danych z tachografu przez Bluetooth i nie jest aplikacją natywną Android/iOS.
- Konto jest przeznaczone do samodzielnego sprawdzania własnych danych przez kierowcę.

3. Konto i logowanie

1. Otwórz stronę DDDStart i wybierz rejestrację albo logowanie.
2. Podaj adres e-mail i wymagane dane konta. Użyj hasła, którego nie używasz w innych serwisach.
3. Potwierdź adres e-mail, jeśli serwis o to poprosi.
4. Po zalogowaniu otwórz panel kierowcy.

Nie udostępniaj hasła ani zalogowanej sesji innym osobom. Jeśli nie możesz się zalogować, skorzystaj z opcji odzyskiwania hasła albo skontaktuj się z pomocą.

4. Przygotowanie i przesłanie pliku

Pobierz plik z własnej karty kierowcy lub z tachografu przy użyciu zgodnego czytnika/pobierarki. Nie zmieniaj jego zawartości ani rozszerzenia. DDDStart nie komunikuje się bezpośrednio z czytnikiem ani tachografem w tej wersji.

1. Zaloguj się i otwórz sekcję Pliki.
2. Wybierz plik z urządzenia lub przeciągnij go do pola wgrywania.
3. Sprawdź nazwę i poczekaj na zakończenie przesyłania oraz analizy.
4. Jeżeli serwis zgłosi błąd odczytu, sprawdź plik lub pobierz go ponownie. Nie ponawiaj zakupu przed sprawdzeniem statusu zamówienia.

Ponowne przesłanie identycznego pliku na tym samym koncie jest rozpoznawane po sumie kontrolnej. Plik nieodczytany nie powinien być traktowany jako poprawna analiza; w razie rozbieżności zachowaj identyfikator i skontaktuj się z pomocą.

5. Czytanie wyniku analizy

Otwórz analizę z listy plików lub historii. Sprawdź najpierw okres i zakres danych oraz komunikaty o brakujących zapisach. Brak aktywności w pliku nie jest automatycznie odpoczynkiem ani naruszeniem.

- Porównaj daty i godziny z oryginalnym plikiem oraz własną wiedzą o przebiegu pracy.
- Rozróżniaj naruszenia, ostrzeżenia, braki danych i ograniczenia odczytu.
- Jeżeli plik zawiera dane tachografu pojazdu, może zawierać zapisy więcej niż jednego kierowcy. Sprawdź, którego okresu i osoby dotyczy prezentowany wynik.
- Jeżeli podpis jest niezweryfikowany, nie traktuj tego jako potwierdzenia integralności pliku.
- W razie wątpliwości sprawdź oryginał w profesjonalnym oprogramowaniu referencyjnym i skonsultuj wynik ze specjalistą.

Raport jest generowany z danych rozpoznanych przez system. Nie zastępuje analizy dokumentów źródłowych ani decyzji organu kontroli.

6. Raport i historia

1. W widoku analizy wybierz pobranie raportu PDF.
2. Zapisz raport na swoim urządzeniu, jeżeli chcesz zachować kopię poza kontem.
3. Historię wcześniejszych analiz otworzysz z panelu kierowcy.

Na koncie kierowcy na serwerze zostaje 5 ostatnio wysłanych plików DDD: starsze oryginały są usuwane automatycznie, a każdy plik nieużywany przez 3 miesiące także. Na kontach firmowych oryginały są przechowywane maksymalnie 14 dni od przesłania (dłużej z modułem Archiwum plików DDD). Zachowaj własną kopię pliku źródłowego. Raporty i historia mają osobne zasady przechowywania opisane w zatwierdzonej polityce prywatności.

7. Saldo i zakup analiz

Panel pokazuje dostępne saldo analiz. Przed złożeniem zamówienia sprawdź liczbę analiz, całkowitą cenę brutto i warunki zakupu wyświetlane przez serwis.

- Płatność w wersji produkcyjnej zależy od skonfigurowanego operatora i dostępnych metod.
- Nie przesyłaj danych karty płatniczej przez e-mail ani formularz pomocy.
- Jeżeli status płatności jest niejasny, zachowaj numer zamówienia i skontaktuj się z pomocą przed ponownym zakupem.

8. Prywatność i pomoc

Plik DDD może zawierać dane osobowe kierowcy, innych osób i pojazdu. Przesyłaj wyłącznie pliki, których analizę masz prawo zlecić. Informacje o przetwarzaniu, retencji i prawach osób są dostępne w polityce prywatności serwisu.

- W zgłoszeniu podaj adres e-mail konta, nazwę/typ pliku bez danych osobowych oraz identyfikator analizy lub zamówienia.
- Nie wysyłaj hasła, numeru karty kierowcy ani całego pliku DDD, jeśli pomoc nie poprosi o to bezpiecznym kanałem.
- Kontakt: info@dddstart.com.